

# Parola d'ordine: smaterializzare e semplificare

Il Banco Popolare investe da anni in servizi e canali innovativi ed è per questo in grado di offrire ai clienti, privati e imprese, sistemi di pagamento e incasso davvero speciali. Ad esempio, la gestione del ciclo di fatturazione elettronica – da fine marzo obbligatoria per le aziende che lavorano con la Pubblica Amministrazione – o la **YouCard**, unica carta in Italia con la triplice funzione di prepagata, debito e credito. Dei sistemi innovativi del Banco abbiamo parlato con Stefano Dorigatti, che di questo “ramo d'azienda” è il responsabile



■ di **Marinella Marinelli**

Il Banco Popolare è la quarta Banca Italiana, con una potenza di fuoco di 1.800 sportelli in tutta Italia, che rimandano a noti marchi storici territoriali: la Popolare di Verona, quella di Novara e di Lodi o il Credito Bergamasco e le Casse di Risparmio di Lucca Pisa e Livorno. Il loro trait d'union è la tradizione del credito mutualistico, dialogante con le realtà locali e che, anche in tempi di crisi, ha continuato a supportare famiglie e imprese. Continuando anche ad esercitare una capillare azione di ascolto delle esigenze di modernizzazione espresse dai clienti, soprattutto nel campo delle transazioni. «I clienti ci chiedono sostanzialmente soluzioni semplici, che facciano risparmiare tempo e denaro», spiega Stefano Dorigatti, responsabile della Banca Transazionale, «e tutto questo oggi può essere ottenuto grazie alle nuove piattaforme tecnologiche e all'implementazione di App per i nuovi device, smartphone o tablet. Il vero salto di qualità è costituito però dall'integrazione tra tutti gli strumenti, fisici e virtuali. Questa è la sfida che anni fa ci siamo lanciati e i risultati sono già a disposizione, nelle varie

■ *Stefano Dorigatti, responsabile della Banca Transazionale del Banco Popolare*



«I nostri sistemi dedicati alla fatturazione elettronica presentano vantaggi intuitibili: si riducono i costi della carta, dell'archivio, della gestione operativa e si ottimizzano i processi che, essendo automatici, riducono sensibilmente la possibilità di errore»

declinazioni, dei nostri clienti privati o imprese».

Naturalmente avete tutta la gamma di servizi online per il private o il commercial banking, con le relative App per il mobile banking, come ormai il mercato richiede e in linea con quanto fanno i principali competitor, con alcune soluzioni esclusive che poi ci racconterà. Ma affrontiamo prima un argomento di grande attualità, la gestione del ciclo di fatturazione elettronica, di cui la vostra banca è stata pioniera: a che punto siete?

Su questo fronte siamo già pronti, anzi, siamo già operativi da oltre due anni e questo è un bel vantaggio competitivo, perché quello che offriamo è un sistema già rodato, che porta benefici a tutto il ciclo delle fatture, sia verso la Pubblica Amministrazione sia verso altre aziende.

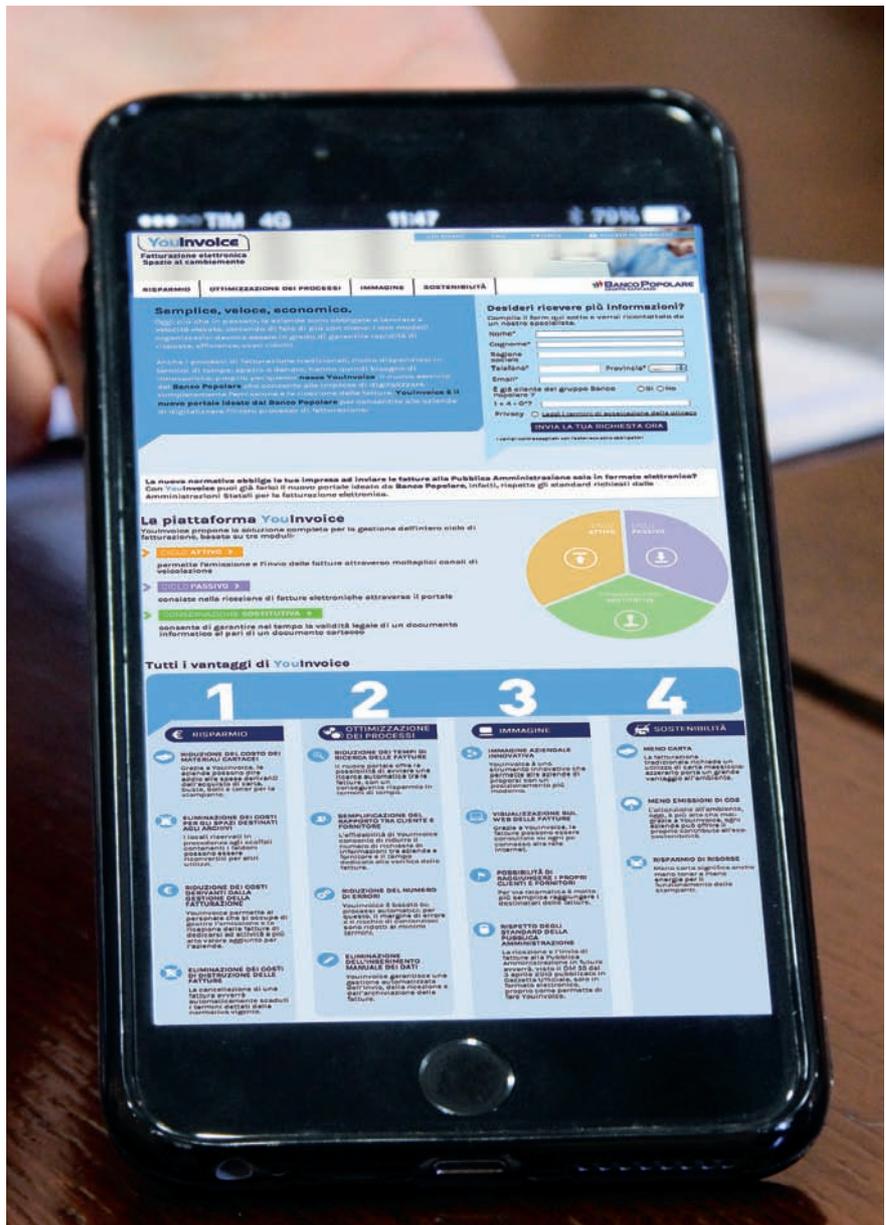
**In che cosa consiste esattamente questo servizio?**

Abbiamo creato una piattaforma dedicata, **YouInvoice**, che consente l'emissione, l'invio e la ricezione della fattura in formato elettronico. Non si tratta evidentemente della fattura che si spedisce normalmente in pdf, via email, ma di un processo completo e per l'utente semplicissimo, davvero friendly, come ci sforziamo di fare per tutti i nostri servizi. Al cliente infatti non interessa il "sottostante"



■ Stefano Dorigatti con Anselmo Ferri, della Direzione Comunicazione del Banco Popolare

■ Il Sito informativo **YouInvoice**, dedicato



**YouInvoice**  
Fatturazione elettronica  
Spazio al cliente

**BANCO POPOLARE**

**Semplice, veloce, economico.**  
YouInvoice ti permette di emettere, inviare e ricevere le fatture elettroniche in modo semplice e sicuro. Il nostro sistema ti garantisce la massima sicurezza e ti offre un servizio personalizzato e dedicato al tuo business.

**Desideri ricevere più informazioni?**  
Compila il form qui sotto e verrai ricontattato da un nostro specialista.

Nome\*  
Cognome\*  
Regione\*  
Telefono\*  
E-mail\*  
Prov./Via\*  
E' già cliente del gruppo Banco Popolare?  
Sì / No  
Privacy  [Vedi l'elenco delle informazioni che raccogliamo](#)

**La nuova normativa obbliga le tue imprese ad inviare le fatture alla Pubblica Amministrazione solo in formato elettronico?**  
Con YouInvoice puoi già farlo il nuovo portale ideato da Banco Popolare, infatti, rispetto gli standard richiesti dalle Amministrazioni Statali per la fatturazione elettronica.

**La piattaforma YouInvoice**  
YouInvoice propone la soluzione completa per la gestione dell'intero ciclo di fatturazione, basata sui tre pilastri:

- SEMPLICITÀ**  
personalizzate l'emissione e l'invio delle fatture attraverso molteplici canali di emissione
- EFFICACIA**  
conosci nella ricezione di fatture elettroniche attraverso il portale
- CONFORMITÀ SUBSTANTIVA**  
consenti di garantire nel tempo la validità legale di un documento informatico di pari al un documento cartaceo

**Tutti i vantaggi di YouInvoice**

- 1. RISPARMIO**  
Riduzione dei costi dei materiali cartacei  
Gestione automatica, in modo sicuro, di tutti i dati dell'operazione di fatturazione, sia verso la Pubblica Amministrazione sia verso altre aziende.
- 2. OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI**  
Riduzione dei tempi di ricerca delle fatture  
In modo semplice e sicuro, il nostro sistema ti offre un servizio personalizzato e dedicato al tuo business.  
Semplificazione del processo di ricerca e invio delle fatture  
L'efficienza di YouInvoice consente di ridurre il numero di operazioni di fatturazione da eseguire e di ridurre i tempi di invio delle fatture.
- 3. IMMAGINE**  
Immagine aziendale rinnovata  
L'immagine di una fattura elettronica è un biglietto da visita per la tua azienda.  
Visibilità e trasparenza  
YouInvoice ti offre un servizio personalizzato e dedicato al tuo business.  
Rispetto dell'ambiente  
YouInvoice ti offre un servizio personalizzato e dedicato al tuo business.
- 4. SOSTENIBILITÀ**  
Meno carta  
La fatturazione elettronica riduce il consumo di carta e inquina meno.  
Meno emissioni di CO2  
L'adozione dell'elettronica, oggi, è più verde che mai.  
Risparmio di risorse  
YouInvoice ti offre un servizio personalizzato e dedicato al tuo business.



■ La YouCard, carta con la triplice funzione di prepagata, debito e credito, anche in versione Business

di investimenti, di implementazione di tecnologie, di tempo speso per testare e collaudare i servizi, ma solo il loro grado di fruibilità: immediata, semplice e, possibilmente, poco costosa. I vantaggi del sistema sono intuibili: si riducono i costi della carta, dell'archivio, della gestione operativa e si ottimizzano i processi che, essendo automatici, riducono sensibilmente la possibilità di errore. Per non parlare dell'ecologia dei nuovi sistemi, ovviamente più sostenibili rispetto al passato.

**In questo modo transita nei vostri sistemi una mole immensa di dati. Dal punto di vista della privacy e della sicurezza non ci sono rischi?** La gestione dei dati è assolutamente protetta: i documenti sono sottoposti alla cosiddetta conservazione sostitutiva, obbligatoria per legge, per la durata di 10 anni. In questo arco di tempo, qualsiasi fattura è immediatamente visibile dalle due controparti e viene resa disponibile in tempo reale anche per eventuali controlli fiscali.

Parliamo degli altri canali e strumenti innovativi. Il Banco Popolare ha ricevuto diversi riconoscimenti anche in ambito europeo, a testimonianza della vostra capacità di coniugare gli aspetti peculiari di una banca tradizionale con i servizi online di ultima generazione. Ma c'è anche un prodotto esclusivo, che solo voi in Italia proponete: la YouCard. Ce la vuole raccontare?

Si tratta di una creatura piuttosto eclettica: noi diciamo che YouCard è la prima carta che si fa in tre. Per i correntisti si apre un mondo di possibilità: da semplice bancomat si passa alla carta di credito, con la possibilità di stabilire a monte dove, come e quanto farla valere, cioè per quale importo massimo e in quale periodo temporale. Con un semplice click diventa poi carta prepagata, per gli acquisti in Internet. Con in più la facoltà di cambiare quando si

■ I dirigenti del Banco Popolare a colloquio con i giornalisti di 112 Emergencies, nella sede di Piazza Duomo a Milano



vuole il proprio PIN. È naturalmente contactless, cioè con la funzione che consente di pagare semplicemente avvicinando la carta a un lettore abilitato. Si possono poi abilitare o disabilitare gli acquisti su internet e un'altra funzione, quella di parental control, permette di inibire alcune categorie di esercenti che possono essere ritenute pericolose. YouCard è disponibile anche nella versione Business, adatta alle esigenze delle aziende di ogni dimensione.

**Da tempo ormai è diventata obbligatoria l'accettazione del pagamento elettronico da parte degli esercenti, liberi professionisti, fornitori di servizi. Avete pensato a qualcosa di friendly anche per loro?**

Per chi lavora e riceve pagamenti in luoghi sempre diversi durante la giornata proponiamo un servizio in mobilità davvero semplice da usare: **YouPos Mobile**, un dispositivo portatile, piccolo e leggero, dotato di schermo retroilluminato, caratteristica che lo rende adatto a ogni utilizzo, in qualsiasi luogo. **YouPos Mobile** accetta i principali circuiti delle diverse carte di pagamento: tutto ciò senza vincoli di dipendenza da specifici operatori telefonici.

**Sappiamo che con la Pubblica Amministrazione state sviluppando progetti speciali di mobile payment. Molto interessante quello con l'Azienda Trasporti Bergamo. Ce ne vuole parlare?**

Sì, con l'ATB di Bergamo abbiamo lavorato per integrare **YouPay Mobile**, la nostra App in mobile payment, con la App **ATB Mobile** di questa società di servizi per la città. Il risultato: **YouPay Mobile** consente di pagare i servizi come bus, tram, funicolari e parcheggi nella città di Bergamo. Il gestore di servizi bergamasco, per mezzo nostro restituisce, gratuitamente alla propria clientela, l'ampia compatibilità con i rispettivi sistemi operativi, sia con iOS sia con Android, ripartita nei quattro ordini di servizi: trasporto, parcheggi, ZTL, bike

**«Grazie alle nuove piattaforme tecnologiche e all'implementazione di App per smartphone o tablet, è oggi possibile offrire servizi innovativi, ma il vero salto di qualità è costituito dall'integrazione tra tutti gli strumenti, fisici e virtuali»**

sharing, ecc. **ATB Mobile** può così veicolare ai propri utenti tutte le informazioni disponibili, utili per muoversi in città, quali la funzione del "calcola percorso" di Google Transit, con cui sarà possibile trovare il mezzo giusto a seconda dell'esigenza, dell'origine e della destinazione del proprio viaggio. Questo campo d'intervento offre prospettive di applicazione infinite, essendo replicabile su qualsiasi città. Infatti, la App **YouPay Mobile** consente di pagare in estrema sicurezza, comodità e semplicità.



■ Il dispositivo portatile **YouPos Mobile**, per la ricezione di pagamenti in mobilità e, sotto, alcune visualizzazioni della app **YouPay Mobile**, che consente di pagare i servizi come bus, tram, funicolari e parcheggi nella città di Bergamo

